

Checkliste für Technischen Support

Damit wir Ihre Fragen möglichst effektiv beantworten können, sollten Sie so viele Details wie möglich angeben.

Je mehr Informationen wir bekommen, um so schneller and präziser können wir antworten.

Bitte beantworten Sie detailliert die Fragen!

Projektname: _____

Projektort: _____

Auftraggeber: _____

Ausführendes Unternehmen: _____

Problem / Anforderung:

1. Allgemeine Informationen:
 - Bitte eine genaue Beschreibung des Problems:
 - Um welches Bauwerk / Bauteil handelt es sich?
2. Bauteile / Bauwerk:
 - Wand, Boden, Kellergeschoß, Behälter (Trinkwasser, Abwasser) etc.?
 - Welche Baustoffart sind /werden verwendet? (Beton, Mauerwerk, Estrich etc.?)
 - Beschaffenheit des Untergrundes:
 - Altbau, Neubau, Sanierung oder Instandsetzung?
3. Art der Belastungen / Beanspruchungen:
 - Mechanisch, dynamisch, thermisch, chemisch (Medium, Konzentration + Temperaturen) etc.:
 - Wasseranalyse (Kläranlage), Art des Wassers, chemischer Inhalt wenn überhaupt?
4. Untergrund:
 - Qualität bzw. Güte des Untergrundes:
 - Untergrundprüfung (Untergrundfestigkeit (Abreißwert), Untergrundrestfeuchte (CM-Messung), Hammerschlagprüfung für Hohlräume, etc.)

Welche Unterlagen sind verfügbar (Zeichnungen wie Schnitte, Fotos)?

5. Zeichnungen (Handkizze oder CAD)
 - Nur Konstruktionsdetails (Beschreibung des Aufbaus):
 - Dimensionen und Abmessungen der Bauteile oder des Bauwerks
6. Bilder:
 - Objektfotos, Detailfotos, etc:

Produktanforderungen:



7. Art der Abdichtung / Beschichtung:
- mineralisch, bituminös, Kunstharz, Folienbahnen etc.

Besondere Anforderungen:

8. Zustand der Bausubstanz (Risse, Rissbreite, Abplatzungen, Festigkeit, Armierung):
9. Klimatische Anforderungen (z. B.. Monsun, extreme Hitze/Kälte, etc):
10. Im Falle einer Instandsetzung, bitte eine genaue Beschreibung des Schadensbildes (**wichtig: bitte Fotos beifügen**):
11. Ursache des Schadensbildes:
12. Sind Maßnahmen zur Untergrundvorbereitung vorgesehen, falls ja, welche Methode?(z.B. Kugelstrahlen, Hochdruckwasserstrahlen, Schleifen, Sandstrahlen, etc):
13. Sind/Werden Durchdringungen mit Flanschen versehen? (Zu-, Abläufe, Drainage etc.)?
14. Sind landesspezifische Normen + Richtlinien zu beachten?

Firmenname: _____
Ihr Name: _____
Telefonnummmmer: _____
E-Mail Adresse: _____
Datum abgegeben: _____

Erhalten in
Detmold von: _____
Empfangsdatum
in Detmold: _____